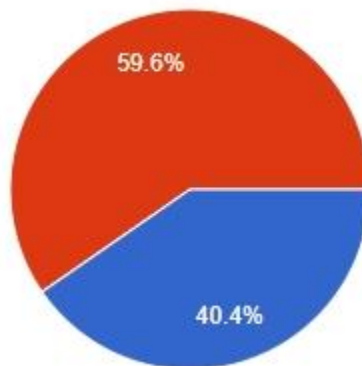


สรุปผลการสำรวจความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการของ
กองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ส่วนกลาง)

การสำรวจการสำรวจความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการของกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ส่วนกลาง) โดยเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) จำนวน ๙๕๖ คน สรุปผลการสำรวจความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการของกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ส่วนกลาง) ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

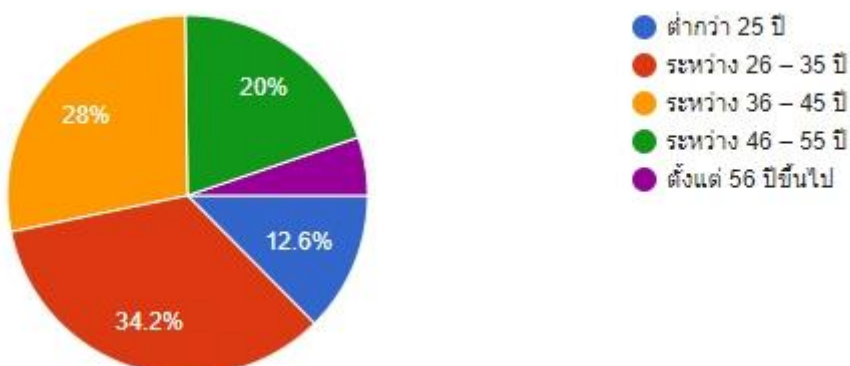
ภาพที่ ๑ ลักษณะของ (เพศ) ของผู้ตอบแบบสอบถาม



เพศ	ร้อยละ	จำนวน (คน)
ชาย	๕๙.๕๐	๓๕๖
หญิง	๔๐.๖๐	๕๗๐
รวม	๑๐๐	๙๕๖

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน ๕๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๖๐ และเพศชาย จำนวน ๓๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๐

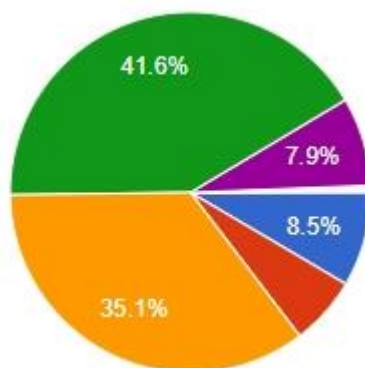
ภาพที่ ๒ ลักษณะของ (อายุ) ของผู้ตอบแบบสอบถาม



อายุ	ร้อยละ	จำนวน (คน)
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑๒.๖๐	๑๒๐
ระหว่าง ๒๖ – ๓๕ ปี	๓๔.๒๐	๓๒๗
ระหว่าง ๓๖ – ๔๕ ปี	๒๘.๐๐	๒๖๘
ระหว่าง ๔๖ – ๕๕ ปี	๒๐.๐๐	๑๙๑
ตั้งแต่ ๕๖ ปีขึ้นไป	๕.๒๐	๕๐
รวม	๑๐๐	๙๕๖

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี มากที่สุด จำนวน ๓๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๐ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๓๖ – ๔๕ ปี จำนวน ๒๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ระหว่าง ๔๖ – ๕๕ ปี จำนวน ๑๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๐ และอายุตั้งแต่ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐ ตามลำดับ

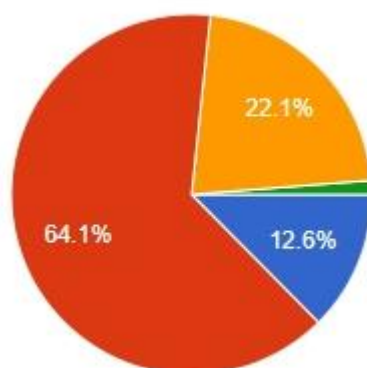
ภาพที่ ๓ ประเภทผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้ตอบแบบสอบถาม



ประเภทผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	จำนวน (คน)
ผู้บริการหน่วยงาน / สถานศึกษา	๘.๕๐	๘๑
ข้าราชการพลเรือนสามัญ	๖.๒๐	๕๙
ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา	๓๕.๑๐	๓๓๖
ลูกจ้าง/พนักงานราชการ	๔๑.๖๐	๓๙๘
นักเรียน นักศึกษา	๗.๙๐	๗๖
อื่นๆ	๐.๗๐	๖
รวม	๑๐๐	๙๕๖

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นรับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประเภทลูกจ้าง/พนักงานราชการ มากที่สุด จำนวน ๓๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๐ รองลงมาเป็นประเภทข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๓๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๐ ประเภทผู้บริการหน่วยงาน / สถานศึกษา จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐ ตามลำดับ

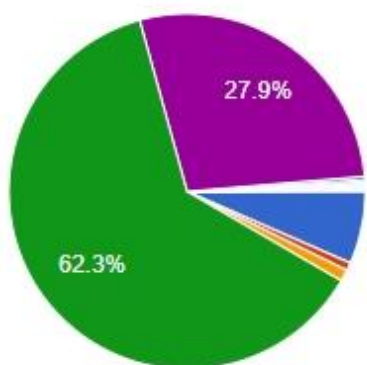
ภาพที่ ๔ ระดับการศึกษา



ระดับการศึกษา	ร้อยละ	จำนวน (คน)
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	๑๒.๖๐	๑๒๐
ระดับปริญญาตรี	๖๔.๑๐	๖๑๓
ระดับปริญญาโท	๒๒.๑๐	๒๑๑
ระดับปริญญาเอก	๑.๒๐	๑๒
รวม	๑๐๐	๙๕๖

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน ๖๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๑๐ รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๒๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๐ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๐ และระดับปริญญาเอกจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐ ตามลำดับ

ภาพที่ ๕ หน่วยงานผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต้นสังกัด)



หน่วยงาน	ร้อยละ	จำนวน (คน)
หน่วยงานในสังกัด สป.	๖.๖๐	๖๓
สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑ - ๑๘	๐.๗๐	๗
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ๗๗ จังหวัด	๑.๐๐	๑๐
หน่วยงานทางการศึกษา (สพฐ. สอศ. กศน. และ สช.)	๖๒.๓๐	๕๙๖
สถานศึกษา	๒๗.๕๐	๒๖๗

อื่นๆ	๑.๕๐	๑๓
รวม	๑๐๐	๙๕๖

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหน่วยงานทางการศึกษา (สพฐ. สอศ. กศน. และ สช.) มากที่สุด จำนวน ๕๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๓๐ รองลงมาเป็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากสถานศึกษา จำนวน ๒๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๐ เป็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหน่วยงานในสังกัด สป. จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๐ เป็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากอื่นๆ ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ เป็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ๗๗ จังหวัด จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ และเป็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑ – ๑๘ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐ ตามลำดับ

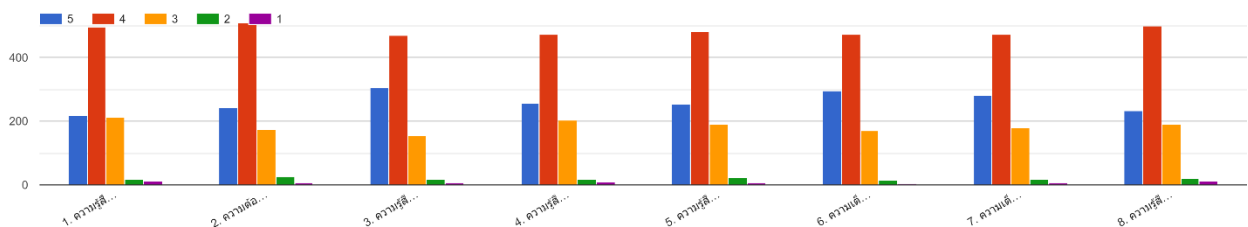
ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ü ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดย

- ๕ หมายถึง รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก
 ๔ หมายถึง รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ
 ๓ หมายถึง ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย
 ๒ หมายถึง รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ
 ๑ หมายถึง รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก

ประเด็นความผูกพัน

6. ประเด็นความผูกพัน



๑. ความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ร่วมงาน/ประสานงานกับ กองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

ระดับความผูกพัน									
๕		๔		๓		๒		๑	
ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
๒๒.๗๐	๒๑๗	๕๑.๙๐	๔๙๖	๒๒.๒๐	๒๑๒	๑.๙๐	๑๘	๑.๔๐	๑๓

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๔๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐ รองลงมา รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๒๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๐ ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย จำนวน ๒๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๐ และรู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๐ ตามลำดับ

๒. ความต้องการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ต้องการประสานงาน ให้ความร่วมมือ และตรวจสอบร่วมกับกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

ระดับความผูกพัน									
๕		๔		๓		๒		๑	
ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
๒๕.๒๐	๒๔๑	๕๓.๑๐	๕๐๘	๑๘.๒๐	๑๗๔	๒.๗๐	๒๖	๐.๗๐	๗

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๕๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๐ รองลงมา รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๒๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๐ ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย จำนวน ๑๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๐ รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ และรู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐ ตามลำดับ

๓. ความรู้สึกยินดีเมื่อต้องประสาน/ขอรับความช่วยเหลือจากกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. รวมทั้งทุ่มเทเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามต้องการ

ระดับความผูกพัน									
๕		๔		๓		๒		๑	
ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
๓๑.๙๐	๓๐๕	๔๙.๒๐	๔๗๐	๑๖.๒๐	๑๕๕	๒.๐๐	๑๙	๐.๗๐	๗

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๔๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐ รองลงมา รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๓๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๐ ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย จำนวน ๑๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๐ รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ และรู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐ ตามลำดับ

๔. ความรู้สึกประทับใจต่อการให้บริการของ กองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

ระดับความผูกพัน									
๕		๔		๓		๒		๑	
ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
๒๖.๘๐	๒๕๖	๔๙.๓๐	๔๗๑	๒๑.๓๐	๒๐๔	๑.๘๐	๑๗	๐.๐๘	๘

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๔๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๐ รองลงมา รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๒๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๐ ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย จำนวน ๒๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๐ รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ และรู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๘ ตามลำดับ

๕. ความรู้สึกประทับใจต่อกระบวนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านวิชาการที่เป็นประโยชน์ของกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

ระดับความผูกพัน									
๕		๔		๓		๒		๑	
ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
๒๖.๖๐	๒๕๔	๕๐.๔๐	๔๘๒	๑๙.๙๐	๑๙๐	๒.๔๐	๒๓	๐.๗๐	๗

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๔๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๐ รองลงมารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๒๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๐ ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย จำนวน ๑๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙๐ รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๐ และรู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐ ตามลำดับ

๖. ความเต็มใจที่จะแนะนำให้เพื่อนร่วมงานหรือบุคคลที่รู้จักให้เข้ามาร่วมทำงานกับกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

ระดับความผูกพัน									
๕		๔		๓		๒		๑	
ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
๓๐.๙๐	๒๙๕	๔๙.๔๐	๔๗๒	๑๗.๙๐	๑๗๑	๑.๕๐	๑๔	๐.๔๐	๔

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๔๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๔๐ รองลงมารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๒๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๐ ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๐ รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ และรู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐ ตามลำดับ

๗. ความเต็มใจที่จะชักชวนให้ญาติพี่น้อง เพื่อน และคนรู้จักให้มาขอคำแนะนำในเรื่องทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ กับกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

ระดับความผูกพัน									
๕		๔		๓		๒		๑	
ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
๒๙.๕๐	๒๘๒	๔๙.๓๐	๔๗๑	๑๘.๖๐	๑๗๘	๑.๙๐	๑๘	๐.๗๐	๗

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๔๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๐ รองลงมารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๒๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๐ ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย จำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๐ รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๐ และรู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐ ตามลำดับ

๘. ความรู้สึกผูกพันต่อกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

ระดับความผูกพัน									
๕		๔		๓		๒		๑	
ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
๒๔.๕๐	๒๓๔	๕๒.๑๐	๔๙๘	๒๐.๑	๑๙๒	๒.๑๐	๒๐	๑.๐๐	๑๒

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๔๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑๐ รองลงมา รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๒๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๐ ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย จำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๐ รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ และรู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ทศนคติด้านความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ในฐานะเป็นบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

ท่านรู้สึกผูกพัน มีทัศนคติ หรือรู้จักกับหน่วยงานในภาพรวมดีเพียงใด

- กองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการบูรณาการและขับเคลื่อนนโยบายเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาในระดับภูมิภาคและระดับจังหวัดให้มีความเชื่อมโยงและสอดคล้อง สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- การติดต่อประสานงาน/ขอสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานเป็นอย่างดี
- การบริการ เป็นที่ประทับใจ เมื่อไปรับบริการ
- การบริหารงานควรมีขั้นตอน ไม่ทำงานซ้ำซ้อน
- ได้รับการบริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับทางด้านการบริหารการศึกษาและอื่นๆที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์

ต่อหน่วยงานและบุคลากรทางการศึกษา

- ได้รับการบริการจากกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาคเป็นอย่างมาก
- ในการติดต่อข่าวสารสามารถติดต่อได้ง่ายและสะดวก
- พอใจการทำงานของกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.อย่างมาก
- มีความผูกพันน้อย มีทัศนคติเป็นกลาง และรู้จักหน่วยงาน สป.ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย
- ไม่ค่อยผูกพัน เนื่องจากหน่วยงานส่วนกลางไม่ค่อยมีภารกิจที่จะต้องประสานกับกองส่งเสริมฯ
- ยังไม่มีโอกาสทำความรู้จักกับหน่วยงานอย่างละเอียด และจะศึกษาต่อไปในอนาคต
- รู้จักในนามของหน่วยงานที่ให้การส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาโดยการติดตามข้อมูลข่าวสาร
- รู้สึกที่ดีต่อการให้บริการในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการบริหารการศึกษาของประเทศในระดับภูมิภาค

บริหารการศึกษาของประเทศในระดับภูมิภาค

๒. ท่านยินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม หรือ ดำเนินการใด ๆ เพื่อให้กองส่งเสริมและพัฒนาการบริหาร การศึกษาในภูมิภาค สป. เกิดการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น หรือไม่	ร้อยละ	จำนวน (คน)
ยินดี	๙๕.๘๐	๙๑๖
ไม่ยินดี	๔.๒๐	๔๐
รวม	๑๐๐	๙๕๖

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม หรือดำเนินการใด ๆ เพื่อให้กองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. เกิดการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น จำนวน ๙๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ และไม่ยินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม หรือดำเนินการใด ๆ เพื่อให้กองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. เกิดการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐

๓. หากกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ดำเนินการจัดกิจกรรมหรือมีข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ ท่านจะช่วยสนับสนุนบอกกล่าวหรือกระจายข่าวให้บุคคลอื่นทราบหรือไม่	ร้อยละ	จำนวน (คน)
ช่วยบอก/กระจายข่าว	๙๘.๓๐	๙๔๐
ไม่ช่วยบอกกล่าว/กระจายข่าว	๑.๗๐	๑๖
รวม	๑๐๐	๙๕๖

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ช่วยบอก/กระจายข่าว หากกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ดำเนินการจัดกิจกรรมหรือมีข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ จำนวน ๙๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๐ และไม่ช่วยบอกกล่าว/กระจายข่าว หากกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ดำเนินการจัดกิจกรรมหรือมีข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๐

๔. ท่านยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการทำกิจกรรม หรือดำเนินการใด ๆ ในการขยายผลหรือต่อยอดนโยบายของกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ให้สำเร็จในพื้นที่อื่นหรือไม่	ร้อยละ	จำนวน (คน)
ยินดี	๙๖.๑๐	๙๑๙
ไม่ยินดี	๓.๙๐	๓๗
รวม	๑๐๐	๙๕๖

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการทำกิจกรรม หรือดำเนินการใด ๆ ในการขยายผลหรือต่อยอดนโยบายของกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ให้สำเร็จในพื้นที่อื่น จำนวน ๙๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๐ และไม่ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการทำกิจกรรม หรือดำเนินการใด ๆ ในการขยายผลหรือต่อยอดนโยบายของกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ให้สำเร็จในพื้นที่อื่น จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐