

ภาคผนวก ข
แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจกิจกรรมการฝึก อบรบปฏิบัติกรงานสวนพฤษศาสตร์โรงเรียน 25-27กันยายน 2566

ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์

reo14@sueksa.go.th สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

สังกัด *

- ☐ สำนักงานปลัดกระทรวง ส่วนกลาง
- ☐ สำนักงานปลัดกระทรวง ส่วนภูมิภาค (ศธภ.)
- ☐ สำนักงานปลัดกระทรวง ส่วนภูมิภาค (ศจ.)

สถานภาพการปฏิบัติงาน *

- ☐ ผู้บริหาร (ศึกษาธิการภาค)
- ☐ ผู้บริหาร (ศึกษาธิการจังหวัด)
- ☐ ผู้บริหาร (รองศึกษาธิการภาค)
- ☐ ผู้บริหาร (รองศึกษาธิการจังหวัด)
- ☐ ผู้อำนวยการกลุ่มงาน
- ☐ ข้าราชการ ผู้ปฏิบัติงานสวนพฤษศาสตร์โรงเรียน
- ☐ อื่นๆ:



ด้านกระบวนการขั้นตอน *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม	☐	☐	☐	☐	☐
ความเหมาะสม ของสถานที่	☐	☐	☐	☐	☐
ความเหมาะสม ของระยะเวลา	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดลำดับขั้น ตอนของการจัด กิจกรรม	☐	☐	☐	☐	☐
กระบวนการจัด กิจกรรมตรงกับ วัตถุประสงค์การ จัดงาน	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการจัด กิจกรรมหรือการ ให้บริการมีความ ยืดหยุ่นสามารถ ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสม กับสถานการณ์ได้	☐	☐	☐	☐	☐
ได้รับความรู้หรือ ประโยชน์จาก กระบวนการจัด กิจกรรมทุกขั้น ตอน	☐	☐	☐	☐	☐



ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การบริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต	☐	☐	☐	☐	☐
การประสานงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว	☐	☐	☐	☐	☐
การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง การให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	☐	☐	☐	☐	☐
อาหาร / อาหารว่าง / เครื่องดื่มมีความเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย	☐	☐	☐	☐	☐

ด้านวิทยากร *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร	☐	☐	☐	☐	☐
ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	☐	☐	☐	☐	☐
การตอบคำถาม	☐	☐	☐	☐	☐
การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	☐	☐	☐	☐	☐
ความครบถ้วนของเนื้อหา	☐	☐	☐	☐	☐

ด้านคุณภาพการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ ใหม่ ๆ จาก โครงการ/ กิจกรรมนี้	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งที่ได้รับจาก โครงการ/ กิจกรรมครั้งนี้ ตรงตามความ คาดหวังของ ท่าน	☐	☐	☐	☐	☐
ประโยชน์ที่ได้รับ จากโครงการ/ กิจกรรม	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถนำความ รู้ไปเผยแพร่/ ถ่ายทอดได้	☐	☐	☐	☐	☐

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ [รายงานการละเมิด](#)

Google ฟอรัม


<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9jBp8KPJxrgguxclaQZwepeukwGivhRISNv5TCZCbAZUC2w/formResponse>

5/8

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมการฝึกอบรมปฏิบัติการ

ระหว่างวันที่ 25-27 กันยายน 2566 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

การประเมินความพึงพอใจกิจกรรมการฝึกอบรมปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ โดยกลุ่มเป้าหมายของการประเมินในครั้งนี้ คือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจากสำนักงานศึกษาธิการภาค 1 – 18 และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด 77 จังหวัด มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 91 คน มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 63.74

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สังกัด		
สำนักงานศึกษาธิการภาค	7	12.07
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด	51	87.93
รวม	58	100.00
2. สถานภาพผู้ตอบ		
ผู้บริหาร (ศึกษาธิการจังหวัด)	9	15.52
ผู้บริหาร (รองศึกษาธิการจังหวัด)	10	17.24
ผู้อำนวยการกลุ่มงาน	15	25.86
ศึกษานิเทศก์	5	8.62
ข้าราชการ ผู้ปฏิบัติงานสวนพฤษศาสตร์โรงเรียน	17	29.31
ข้าราชการ ผู้แทนผู้ปฏิบัติงานสวนพฤษศาสตร์โรงเรียน	2	3.45
รวม	58	100.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน มีดังนี้ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ร้อยละ 87.93 และรองลงมาคือ สำนักงานศึกษาธิการภาค ร้อยละ 12.07 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการ ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานสวนพฤษศาสตร์โรงเรียน ร้อยละ 29.31 รองลงมาคือ ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ร้อยละ 25.86

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน

คุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านกระบวนการขั้นตอน			
การประชาสัมพันธ์กิจกรรม	3.88	0.77	ดีมาก
ความเหมาะสมของสถานที่	4.50	0.68	ดีเยี่ยม
ความเหมาะสมของระยะเวลา	4.40	0.62	ดีมาก
การจัดลำดับขั้นตอนของการจัดกิจกรรม	4.29	0.68	ดีมาก
กระบวนการจัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์การจัดงาน	4.22	0.73	ดีมาก
ขั้นตอนการจัดกิจกรรมหรือการให้บริการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้	4.40	0.70	ดีมาก
ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอน	4.26	0.64	ดีมาก
ความพึงพอใจภาพรวมด้านกระบวนการขั้นตอน	4.28		ดีมาก
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
การบริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต	4.47	0.60	ดีมาก
การประสานงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว	4.45	0.60	ดีมาก
การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.50	0.57	ดีมาก
การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	4.50	0.57	ดีมาก
ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง การให้บริการ	4.52	0.57	ดีเยี่ยม
ความพึงพอใจภาพรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.49		ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม	4.62	0.49	ดีเยี่ยม
ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.59	0.53	ดีเยี่ยม
อาหาร / อาหารว่าง / เครื่องดื่มมีความเหมาะสม	4.57	0.70	ดีเยี่ยม
มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย	4.50	0.66	ดีมาก
ความพึงพอใจภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.57		ดีเยี่ยม

คุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านวิทยากร			
ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร	4.78	0.46	ดีเยี่ยม
ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.57	0.67	ดีเยี่ยม
การตอบคำถาม	4.57	0.62	ดีเยี่ยม
การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	4.52	0.65	ดีเยี่ยม
ความครบถ้วนของเนื้อหา	4.43	0.68	ดีมาก
ความพึงพอใจภาพรวมด้านวิทยากร	4.61		ดีเยี่ยม
ด้านคุณภาพการให้บริการ			
ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ/กิจกรรมนี้	4.43	0.68	ดีมาก
สิ่งที่ได้จากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	4.34	0.74	ดีมาก
ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	4.41	0.62	ดีมาก
สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	4.38	0.62	ดีมาก
ความพึงพอใจภาพรวมด้านคุณภาพการให้บริการ	4.39		ดีมาก
ความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรม	4.47		ดีมาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการฝึกอบรมปฏิบัติการ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อจำแนกความพึงพอใจรายด้าน พบว่า ด้านวิทยากรได้รับความพึงพอใจระดับดีเยี่ยม ($\bar{X} = 4.61$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจระดับดีเยี่ยม ($\bar{X} = 4.57$) สำหรับด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านคุณภาพการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับดีมาก $\bar{X} = 4.28$ $\bar{X} = 4.49$ และ $\bar{X} = 4.47$ ตามลำดับ