



คำสั่งกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

ที่ ๘ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
การทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ

อนุสนธิคำสั่งกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ที่ ๑๔/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและความโปร่งใส (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ วางแนวทาง มาตรการ กลไกหรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และการบริหารราชการเป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม ตลอดจนสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอยกเลิกคำสั่งกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ที่ ๑๔/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เนื่องจากมีปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีองค์ประกอบดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ

- | | |
|--|------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. | ประธาน |
| ๑.๒ หัวหน้ากลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารการศึกษาในภูมิภาค | กรรมการ |
| ๑.๓ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการบริหารการศึกษาในภูมิภาค | กรรมการ |
| ๑.๔ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหารการศึกษาในภูมิภาค | กรรมการ |
| ๑.๕ หัวหน้ากลุ่มติดตามและประเมินผลการบริหารการศึกษาในภูมิภาค | กรรมการ |
| ๑.๖ หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ | กรรมการ |
| | และเลขานุการ |
| ๑.๗ เจ้าหน้าที่กองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพิจารณา และให้ความคิดเห็นเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่ได้รับคำร้อง

/๒. เจ้าหน้าที่...

๒. เจ้าหน้าที่รับร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ นางสาวนิรมล อินทสุวรรณ

พนักงานปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์

มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคคลภายใน

๑.๑ ให้คำปรึกษาและบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ

๑.๒ อำนวยความสะดวกต่อผู้มาแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ

๑.๓ จัดทำรายงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ เสนอต่อ

คณะกรรมการอำนวยการ

๑.๔ ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

๑.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย หรือที่ข้อง

๒. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคคลภายนอก

๒.๑ ให้คำปรึกษาและบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ

๒.๒ อำนวยความสะดวกต่อผู้มาแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ

๒.๓ จัดทำรายงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ เสนอต่อ

คณะกรรมการอำนวยการ

๒.๔ จัดทำบันทึกประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

๒.๖ แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวนวลพรรณ วรรณสุธี)

รองผู้อำนวยการศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ กองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๒๗๒๓
ภายใน ๔๐๓๖

ที่ ศธ.๐๒๑๔๗/(อก) ๕๓ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติดมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ
เรียน ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค

ตามที่ กองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการได้ดำเนินการจัดทำช่องทาง การร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติดมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ
เพื่อจัดทำตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเพื่อดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
และความโปร่งใส (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ของสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐวางแนวทาง มาตราการ กลไกหรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน
การทุจริต นั้น

กลุ่มอำนวยการ กสภ.สป. ขอเรียนว่าเพื่อให้การบริหารจัดการเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม ดังต่อไปนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ที่ ๑๔/๒๕๖๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เนื่องจากมีปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบ
และจัดทำคำสั่งกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ที่ ๔ /๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติดมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ

๒. ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของกองส่งเสริมและพัฒนา
การบริหารการศึกษาในภูมิภาค และเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของกองส่งเสริม
และพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรด

๑. ลงนามในคำสั่งกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป. ที่ ๔ /๒๕๖๗
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติดมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ

๒. อนุญาตให้เผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของกองส่งเสริมและ
พัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ลงนามแล้ว/๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

(นางสาวนวลพรรณ วรณสุริ)

ผู้อำนวยการศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการศึกษาในภูมิภาค สป.

“เรียนดี มีความสุข”

(นางสาวภูมิมารินทร์ พรหมรักษ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ